

課題部門：発表順番号（登録番号） 14（10011）

タイトル：「Triplean -インバウンド対応・清掃支援システム-」

学校名：鳥羽商船高等専門学校

学生氏名： 白川 琥大

松葉 勇希

北仲 悠人

山下 温斗

鮎川 颯

指導教員： 江崎 修央

操作マニュアル

課題部門
登録番号：10011

Triplean

- インバウンド対応・清掃支援システム -

システム概要

Tripleanは、インバウンドに優しい町を地域全体が作るためのアプリである。
訪日観光客に適切な情報提供をし、マナー違反や動植物への影響など、
インバウンドによる環境問題を解決する。

対象者：訪日観光客・地元住民

目次

1章	システムの概要	3
2章	施設検索アプリについて	4
3章	清掃員募集アプリについて	9

1. システムの概要

「Triplean」はインバウンド対応として、訪日観光客向けに公共施設の検索や案内を行い、同時に施設の評価と寄付をお願いする施設検索アプリと、地域自治体と住民が協力して施設の清掃維持・管理を円滑に行うための清掃員募集アプリの2つに分かれています。

施設検索アプリは、公共施設をマップ上に表示し、ルート案内を行うとともに、施設に設置されている状態解析機器（小型モジュール）から解析された混雑状況や安全性に関する情報も併せて表示します。清掃員募集アプリでは、地域住民に公共施設の清掃員を募集します。また、清掃するタイミングや清掃方法は通知で知らすことができます。これらの機能を活用して、地域全体でインバウンド対策に取り組むシステムを提供します。

【施設検索アプリ（訪日観光客用 Web アプリ）の機能】

施設情報の閲覧・・・施設のリアルタイムな情報を閲覧することができます。

寄付と評価・・・・・・施設利用後、寄付と評価を行うことができます。

【清掃員募集アプリ（地元住民用 iOS アプリ）の機能】

清掃依頼実施・・・・・・ユーザーに清掃を依頼することができます。

ユーザーは清掃をすることで報酬を得られます。

混雑情報の可視化・・・・清掃依頼を受け取りやすい清掃が必要になっている施設の場所を地図上で確認できます。

2. 施設検索アプリの操作方法

観光中に施設の表示・案内を行う施設検索アプリの説明です。

I. 施設検索アプリを開く

ホーム画面にある「Triplean 検索」アプリのアイコンをタップして起動します。



II. ログイン・新規登録

【ログイン画面】

施設検索アプリに登録済みのユーザーは、ログインIDとパスワードを入力してログインします。

The image shows the login screen of the Triplean app. At the top, the 'Triplean' logo is displayed in green. Below the logo, there are two input fields: 'Login ID' with the placeholder text 'Please enter your login ID' and 'Login password' with the placeholder text 'Please enter your password'. At the bottom, there are two green buttons: 'Login' and 'Sign up'.

【新規登録画面】

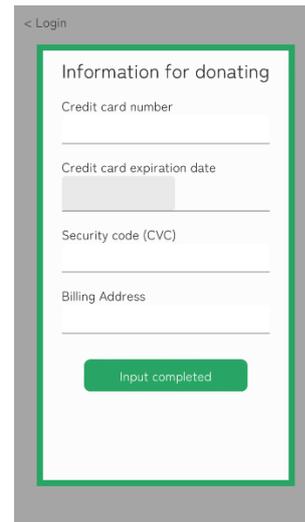
初めて利用する場合はこの画面からユーザー登録を行います。

ログインIDとログインパスワードに加え、寄付に使用する情報としてカードの情報を入力してもらいます。

The image shows the sign up screen of the Triplean app. At the top left, there is a back arrow and the text '< Login'. The 'Triplean' logo is displayed in green. Below the logo, there are three input fields: 'Login ID' with the placeholder text 'Please enter your login ID', 'Login password' with the placeholder text 'Please enter your password', and 'Information for donating' with the placeholder text 'Enter information'. At the bottom, there is a green button labeled 'Sign up'.

※寄付のための情報は以下の四項目です。

- クレジットカードの番号
- クレジットカードの期限
- CVC
- 請求先住所



< Login

Information for donating

Credit card number

Credit card expiration date

Security code (CVC)

Billing Address

Input completed

III. 権限の許可

本アプリでは、位置、通知に関する権限をもとめます。

※一度許可すると再び求められることはありません。



IV. 公共施設を選択して表示・利用

アプリを起動すると、自分の位置情報が表示されます。

① 現在地

マップの中心を現在地に移動します。

② 拡大・縮小

地図を[+]で拡大し、[-]で縮小します。

③ 言語設定

【言語設定】の画面が表示されます。

【言語設定】

画面右上の[国旗のボタン]を押下すると、ご自身の言語に変更できます。



【施設検索】

検索したい施設を地図上に表示させる機能です。

① 施設選択

[トイレ]・[ゴミ箱]・[喫煙所]を押下すると、各施設の場所が表示されます。また、マークの色やアイコンから混雑状況と清掃状況を確認できます。

② 施設アイコン

タッチすると【施設詳細】画面が表示されます。



【施設詳細】

施設のアイコンをタップすると、その施設の詳細状態が表示されます。スクロールで施設の状況や設備、コメントを確認することができます。

① スライド

画面を閉じ【施設検索】画面に戻りたいとき、下にスライドさせると戻れます。

② ルート案内

【ルート表示】画面が表示されます。



【ルート表示】

【施設詳細】画面の[ルート/乗換]を押下すると、施設へのルートが表示されます。

① 移動方法の選択

徒歩と車のルートと所要時間が表示されます。

② 詳細情報

施設の詳細情報を確認できます。

③ ルート提案開始

選ばれた移動方法でルートが表示されます。



【評価・寄付】

施設利用後、通知が送信されるので、タップし評価と寄付を行ってもらいます。

① 評価

利用した施設を3段階で評価できます。

② 寄付

登録したクレジットカードから寄付ができます。

③ 詳細を報告

【アンケート調査】画面が表示されます。

④ コメント

気になった場所をテキストで書き込める。

⑤ 送信

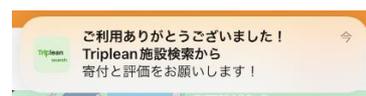
寄付と評価とコメントを送信します。

※デモでは仮のボタンを設置し、押下すると利用後の動作が行われるようにしています。

【アンケート調査】

【評価・寄付】画面の[詳細を報告]が押下されたとき表示されます。施設利用に際して、気になった項目があれば[Bad マーク]を選択します。

【評価・寄付】と同じように、コメントを送ることもできます。[送信]を押下することで、報告が完了します。



3. 清掃員募集アプリの操作方法

地元住民から清掃員を募集する清掃員募集アプリの説明です

I. 清掃員募集アプリを開く

ホーム画面にある「Triplean 清掃」のアイコンを押下して起動します。



II. ログイン・新規登録

【ログイン画面】

清掃募集アプリに登録済みのユーザーは、ログインIDとログインパスワードを入力してログインします。

Triplean

ログインID
ログインID

パスワード
パスワード

ログイン

新規登録

【新規登録画面】

初めて利用するユーザーは、この画面からユーザー登録を行ってもらいます。

※ユーザーにつき1デバイスまでの制限があります。

※施設検索アプリからアカウント登録をすることはできません。

< ログインへ

Triplean

ログインID
ログインID

パスワード
パスワード

注:このアプリは以下の情報を取得します
・ 位置情報

新規登録

III. 清掃依頼を受託するまでの流れ

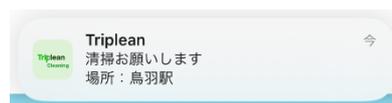
【地図画面】

ログイン・新規登録すると、この画面から始まります。地図上に清掃が必要になりそうな施設が表示されます。地元住民は今後施設の清掃が必要になりそうな場所を確認することができます。



【通知】

施設の利用者数、評価・寄付金額をもとに各施設の清掃が必要かどうかを判断し、必要な場合は、清掃員募集アプリから通知が送信されます。



【受託・拒否画面】

通知をタップすると、清掃依頼の内容や報酬が表示され受託するかを判断します。

① 経路の表示

現在地からの距離・ルートが表示されます。

② 清掃内容の表示

清掃内容が文章で表示されます。

③ 清掃依頼を拒否

【地図画面】に戻ります。

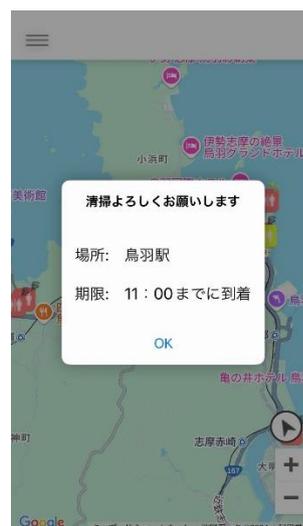
④ 清掃依頼を受託

【受託完了画面】に進みます。



【受託完了画面】

[受託]が押下されると受託が完了しこの画面が表示されます。場所と清掃期限を確認し、清掃場所に向かいます。



IV. 清掃作業

【清掃場所開始】

清掃場所に到着すると、こちらの画面が表示されます。

① 清掃を開始する

【清掃チェックリスト】が表示されます。

② 清掃作業を辞退する

清掃作業し、【地図画面】に戻ります。

※デモでは仮のボタンを設置し、押下すると到着したときと同じ動作を行うようにしています。

【清掃チェックリスト】

[清掃開始]を押下すると、清掃内容のチェックリストが表示されます。

① 清掃方法の表示

【清掃方法】画面が表示されます。



【清掃方法】

誰でも清掃作業に取り組めるように、画面上に使う清掃用具、清掃手順が表示されます。

① チェックリストに戻る

【清掃チェックリスト】画面に戻ります。

【清掃完了】

すべてのタスクにチェックを入れると [完了] が押せるようになります。

※一つでもタスクのチェックができていない場合、
[完了]は押せません。

【受託内容終了画面】

[完了]を押下すると、今後の流れの説明が表示され、清掃作業が完了します。



洗面器の清掃



1. 洗面器ボウル内を洗剤でこすり洗い。
2. 水栓周り→洗面器→洗面器下部→排水管の順番で洗剤拭きをする。
3. 布巾で拭く。

清掃チェックリスト

場所：鳥羽駅

- 高所の塵取り ▶
- 便座・便器の清掃 ▶
- 床の清掃 ▶
- 備品の補充 ▶
- ドアノブの拭き取り ▶

完了

